

正本

檔 號：

保存年限：

## 交通部觀光署 函

地 址：106433 臺北市忠孝東路4段290號9樓

聯絡人：李沅臻

聯絡電話：02-23491500 分機：8531

傳真：0227739297

電子郵件：yuanzl@tad.gov.tw

105

台北市復興北路369號8樓之1

受文者：中華民國觀光旅館商業同業公會

發文日期：中華民國112年11月23日

發文字號：觀宿字第11206011931號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：2023觀光產業數位轉型博覽會EDM電子檔1份 請至附件下載區(<https://tad-documentap.tad.gov.tw>)以文號：11206011931及認證碼：D9B7B7915D下載附件檔案

主旨：有關本署訂於本(112)年12月12日(星期二)及12月13日(星期三)辦理「2023觀光產業數位轉型博覽會」案，檢送活動資訊1份，敬邀貴單位參加並請轉知所屬會員，請查照。

說明：

一、旨揭博覽會結合「觀光科技產品展區」、「媒合沙龍」與「觀光數位轉型論壇」，現場提供業者探訪觀光科技產品、轉型諮詢及了解前瞻趨勢，推廣觀光科技商業應用，邀請觀光及科技相關學者專家、產業代表，聚焦科技觀光發展趨勢。

二、活動相關資訊如下：

(一)活動時間：112年12月12日(星期二)09:30至17:00、112年12月13日(星期三)09:30至12:30。

(二)活動地點：台北喜來登大飯店祿廳(台北市中正區忠孝東路一段12號B2)。

(三)參與對象：觀光業者(含旅行業、旅宿業、觀光遊樂業及觀光圈)、資料/資服業者、觀光/科技領域人才、政府相關

單位(含景區)、學研單位、社群及地方相關團體組織。

(四)報名網址如下，請於112年12月8日(星期五)前完成線上報

名：<https://reurl.cc/K3WgGR>。

三、活動聯絡人：蘇小姐，電話：02-2570-6337分機9926。

正本：各觀光旅館商業同業公會、各縣市旅館商業同業公會、各民宿協會、台灣星級旅館協會

副本：

署長 周永暉



# 2023觀光產業 科技+<sup>PLUS!</sup> 數位轉型博覽會 觀光<sup>UP!</sup>

12/12 09:30 > 12/13 09:30  
17:00 12:30

Tue.

Wed.

台北喜來登大飯店祿廳 (台北市中正區忠孝東路一段12號B2)

主辦單位 | 交通部觀光署 承辦單位 | 台北市電腦商業同業公會 協辦單位 | 台灣觀光策略發展協會

## 5 觀光產業五大痛點轉型解方!

人力短缺、人才難尋，如何導入機器人、線上管理系統、數據行銷等等科技解方，減少現有人力負擔，提升服務品質，擴展業務績效，五大痛點引導媒合，數位轉型不迷路!

服務品質  
提升

行銷曝光  
提升

訂單效益  
導入

降低人力  
成本

創新互動  
體驗

## 限量一對一免費諮詢服務!

數位轉型千頭萬緒，專業顧問為您一對一把脈，現場預約當日諮詢，帶您找出數位轉型第一步!

- ▶ 顧問廠商 | 勤業眾信、意藍資訊、資誠、邁達特 ▶ 每次20分鐘，採現場預約制。
- ▶ 諮詢時間 | 12月12日(二)12:30~16:30 [12:00開始開放現場預約]  
12月13日(三)10:00~12:00 [09:30開始開放現場預約]

## 觀光產業數位轉型最新趨勢

數位轉型勢在必行! 快來聽聽觀光產業成功案例! 大會論壇將邀請產官學專家進行趨勢剖析分享，從數位轉型工具介紹-雲市集，到旅行/住宿最新資料數據資訊安全，金流問題、旅運整合問題全部在數位轉型論壇!

解方X技術X顧問一站到位 馬上報名

**報名連結**



觀光產業數位轉型論壇

如有任何問題，歡迎洽詢 2023觀光產業數位轉型博覽會執行小組

洽詢電話 02-2570-6337 分機9926 蘇小姐 | 分機9335 陳小姐

Email [ru@mail.tca.org.tw](mailto:ru@mail.tca.org.tw)



# 2023觀光產業 數位轉型博覽會

科技+ PLUS!

觀光 UP!

12/12 09:30 > 12/13 09:30  
17:00 12:30

Tue.

Wed.

台北喜來登大飯店祿廳 (台北市中正區忠孝東路一段12號B2)

主辦單位 | 交通部觀光署 承辦單位 | 台北市電腦商業同業公會 協辦單位 | 台灣觀光策略發展協會

## DAY 1

12/12 09:30-17:00

10:00-10:30

論壇報到 線上報名

10:30-11:00

開幕式

11:00-12:00

**Keynote** 數位轉型與疫後觀光新視野

- 1 | 雙軸轉型與永續觀光 ● 中華顧問工程司 葉文健 副執行長
- 2 | 產業升級觀光轉型 ● 微軟 (講者待補)

大師對談

14:00-15:45

**Session-1** 科技散策/觀光產業數位轉型進行式

**主持/引言人** 淡江大學運輸管理學系 陶治中 教授

- 1 | 臺灣雲市集—中小企業轉型好夥伴 ● 數位發展部 數位產業署 曾碧雲組長
- 2 | 用Digital Twin推動觀光產業的雙軸轉型 ● 桃園航勤 林祥生 董事長
- 3 | AI行銷生意經—觀光產業數據行銷 ● 意藍資訊 楊立偉 總經理
- 4 | 服務心價值—數位轉型與資安挑戰 ● 晶華酒店 (講者待補)
- 5 | 移動大未來—智慧旅運與觀光動能 ● 淡江大學運輸管理學系 陶治中 教授

座談與結論

12:30-16:30

媒合沙龍

1對1門診諮詢

● 12:00開始  
開放現場預約

全日自由觀展  
觀光科技  
產品展

## DAY 2

12/13 09:30-12:30

09:30-10:00

論壇報到 線上報名

10:00-11:30

**Session-2** 翻轉觀光/旅創科技觀光產業應用趨勢

**主持/引言人** 國立高雄餐旅大學 觀光研究所 劉喜臨 教授

- 引言 | 台灣觀光產業數位轉型痛點 ● 國立高雄餐旅大學 觀光研究所 劉喜臨 教授
- Uber海外數位發展趨勢 ● UBER 公共政策暨政府事務總監 馬培治
  - VISA 海外數位發展趨勢 ● VISA台灣區總經理 趙麗芳

座談與結論 | 全球vs在地:數位在地化的應用—一分鐘科技解方

● 大會參展科技商品廠商閃電講

10:00-12:00

媒合沙龍

1對1門診諮詢

● 09:30開始  
開放現場預約

全日自由觀展  
觀光科技  
產品展

解方X技術X顧問一站到位 馬上報名

報名連結



觀光產業數位轉型論壇

如有任何問題,歡迎洽詢 2023觀光產業數位轉型博覽會執行小組

洽詢電話 02-2570-6337 分機9926 蘇小姐 | 分機9335 陳小姐

Email ru@mail.tca.org.tw