

正本

檔 號：  
保存年限：

# 衛生福利部食品藥物管理署 函

地址：115021 臺北市南港區研究院路一段130巷  
109號

聯絡人：吳俊毅  
聯絡電話：02-2787-7367  
傳真：02-2653-7366  
電子郵件：wuyi12004@fda.gov.tw

10541  
台北市復興北路369號8樓之1

受文者：中華民國觀光旅館商業同業公會

收 檔 號

發文日期：中華民國113年4月25日

發文字號：FDA食字第1131301236號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為預防諾羅病毒食品中毒，請惠予轉知轄內餐飲業者或所屬會員，遵守餐飲業者食品衛生安全管理重點，詳如說明，請查照。

說明：

一、重申食品從業人員，應遵守食品良好衛生規範(GHP)準則相關規定，並遵守下列食品衛生安全管理重點，以預防諾羅病毒食品中毒之發生：

(一)食材管理：應使用新鮮食材，並採用符合飲用水水質標準之用水，將所有食材清洗乾淨。

(二)人員管理：

1、勤洗手、減少觸碰口鼻，養成良好個人和食品衛生習慣。

2、酒精或乾洗手液無法殺滅諾羅病毒，應確實使用肥皂或洗手乳將雙手洗淨，特別是在如廁後、進食前或準備餐食之前。

3、患有腸胃道或其他可能造成食品污染之疾病，應主動告知現場負責人，並待症狀解除至少48小時後才可從事與食品接觸之工作。

(三)環境場域與器具管理：

1、食品容器具應澈底清潔、消毒或進行有效殺菌處理。

2、處理生食與熟食所使用之器具應做區隔，切勿混合使用，避免交叉污染。

3、廚房、廁所及餐飲環境，定時使用適當稀釋之漂白水消毒。

(四)烹調管理：

1、烹調過程應將食品澈底加熱。

- 2、避免提供生食貝類水產品（如生蠔），開殼後應再多煮一會兒，待完全煮熟後再食用。
- 二、本署已製作防治諾羅病毒食品中毒海報，並公布於本署網站（路徑：首頁 > 業務專區 > 食品 > 餐飲衛生 > 2. 防治食品中毒專區 > 提升防治食品中毒知能專區>防治食品中毒宣導海報），網址：<http://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=1893>，歡迎多加學習運用。
- 三、為預防食品中毒事件之發生，衛生單位將不定期稽查抽驗，共同保障消費者權益。

正本：地方政府衛生局、臺東縣烹飪商業同業公會、新北市烹飪商業同業公會、新竹市廚師業職業工會、屏東縣餐飲業職業工會、大台中餐飲業職業工會、苗栗縣外燴服務工作人員職業工會、臺中市外燴人員職業工會、連江縣商業會、新北市西餐服務人員職業工會、臺南市餐飲業職業工會、桃園縣烹飪商業同業公會、臺灣星級旅館協會、社團法人中華美食交流協會、台灣國際年輕廚師協會、社團法人台灣廚師聯盟、新竹縣烹飪協會、基隆市烹飪商業同業公會、雲林縣烹飪商業同業公會、臺南市烹飪商業同業公會、高雄市烹飪商業同業公會、花蓮縣烹飪商業同業公會、台中市烹飪商業同業公會、大台中烹飪商業同業公會、金門縣飲食商業同業公會、南投縣烹飪商業同業公會、全國廚師職業工會聯合總會、臺北市廚師業職業工會、彰化縣廚師業職業工會、臺南市廚師職業工會、屏東縣廚師職業工會、桃園縣廚師業職業工會、高雄市廚師職業工會、基隆市廚師業職業工會、嘉義市廚師職業工會、嘉義縣廚師業職業工會、大高雄廚師職業工會、南投縣廚師業職業工會、雲林縣廚師職業工會、台中市廚師職業工會、大臺中廚師業職業工會、大臺南廚師業職業工會、桃園市餐飲業職業工會、基隆市餐飲業職業工會、嘉義市餐飲業職業工會、嘉義縣餐飲業職業工會、彰化縣餐飲業職業工會、臺東縣餐飲業職業工會、雲林縣餐飲業職業工會、台中市餐飲業職業工會、新竹縣餐飲業職業工會、花蓮縣餐飲業職業工會、南投縣餐飲業職業工會、大高雄餐飲業職業工會、澎湖縣餐飲業職業工會、屏東縣中餐服務人員職業工會、桃園縣中餐服務人員職業工會、台南直轄市中餐職業工會、臺南市外燴服務人員職業工會、屏東縣外燴服務工作人員職業工會、臺東縣外燴服務人員職業工會、宜蘭縣外燴服務工作人員職業工會、桃園縣外燴服務工作人員職業工會、宜蘭縣廚師職業工會、宜蘭縣中餐服務人員職業工會、高雄市外燴飲食職業工會、新北市外燴服務工作人員職業工會、中華民國觀光旅館商業同業公會、台灣婚宴文創產業發展協會、宜蘭縣餐飲職業工會、大台南餐飲業職業工會、新北市中餐服務人員職業工會、台北市烹飪商業同業公會、嘉義縣烹飪商業同業公會、新竹縣廚師業職業工會、臺東縣廚師職業工會、金門縣餐飲業職業工會、台北市中餐服務人員職業工會、台中直轄市中餐服務人員職業工會、臺南市中餐服務人員職業工會、台北市外燴服務工作人員職業工會、彰化縣外燴服務工作人員職業工會、雲林縣外燴服務人員職業工會、大台南外燴服務工作人員職業工會、高雄市外燴雜務服務人員職業工會、中華外燴服務人員交流協會、高雄市西餐服務人員職業工會、財團法人中華民國消費者文教基金會、中華民國全國商業總會、中華民國全國工業總會、高雄市餐飲業職業工會、新北市廚師業職業工會、新北市餐飲業職業工會、臺北市餐飲業職業工會、中華民國餐飲業工會全國聯合會、社團法人中華民國全國中小企業總會、財團法人台灣連鎖加盟促進協會、台灣連鎖暨加盟協會、台灣省百貨商業同業公會聯合會、台灣省日用雜貨商業同業公會聯合會、台灣餐飲業聯盟、台灣速食餐飲協會、中華民國餐盒食品商業同業公會全國聯合會、中華中

西餐飲協會、中華日式料理發展協會、中華民國國際餐飲協會、中華民國糕餅西點烘焙職業工會全國聯合會、中華民國糕餅商業同業公會全國聯合會、中華民國餐飲藝術推廣協會、中華烘焙餐飲創新協會、中華菁英餐飲協進會、台灣省烹飪商業同業公會聯合會、台灣省糕餅商業同業公會聯合會、台北市餐飲業職業工會、台北市廚師業職業工會、台北市旅館業職業工會、桃園市烹飪商業同業公會、新竹市餐飲業職業工會、苗栗縣餐飲業職業工會、臺中市烹飪商業同業公會、臺中市美食烹飪商業同業公會、大臺中直轄市小吃業職業工會、大臺中餐飲業職業工會、南投縣廚師職業工會、臺南市餐飲業職業工會、臺南市烹飪商業同業公會、臺南市外燴服務工作人員職業工會、臺南市小吃業職業工會、大台南廚師業職業工會、台東縣外燴服務人員職業工會、宜蘭縣餐飲業職業工會、宜蘭縣總工會、台中市中餐服務人員職業工會、花蓮縣廚師業職業工會、中華餐飲業產業工會、屏東縣烹飪商業同業公會、彰化縣複合餐飲人員職業工會

副本：

署長吳秀梅